

Encuesta sobre la experiencia de atención del paciente

Siempre buscamos formas de mejorar la atención prestada en el Centro de Tratamiento para la Hemofilia (HTC, por sus siglas en inglés). Deseamos saber más sobre tu experiencia con la atención que recibes en el HTC como adulto joven con un trastorno hemorrágico.

Si usted es el padre/la madre/el tutor de un niño o adolescente menor de 18 años, nos gustaría que usted y su hijo respondan algunas preguntas acerca de cómo puede ayudar el HTC a preparar a su hijo para la adultez. Este proceso se llama transición. Si tú sufres un trastorno hemorrágico y tienes entre 18 y 22 años, puedes completar esta encuesta tú mismo. La encuesta es voluntaria y completarla lleva aproximadamente 5 minutos. Puedes retirarte o negarte a responder cualquier pregunta. Tus respuestas serán confidenciales y solo se presentarán con el resto de las respuestas como parte de un grupo grande.

Responde estas preguntas solo una vez al año. Tus respuestas se enviarán a la Red Estadounidense de Trombosis y Hemostasia (American Thrombosis and Hemostasis Network, ATHN) para agruparlas con todas las demás. No se darán a conocer su nombre ni el nombre de su hijo, y sus proveedores de atención médica nunca podrán conocer sus respuestas. Si tiene más de un hijo que recibe atención en el centro de salud, cada uno de ellos debe completar una encuesta.

Repetiremos esta encuesta todos los años hasta 2022 para obtener más información sobre cómo ocurre la transición en la atención de proveedores pediátricos a proveedores para adultos.

Seleccione un método para responder las preguntas:

1. En línea en: <https://www.surveymonkey.com/r/PatientExperienceCare>
2. Escaneando el código que se encuentra a continuación con una aplicación para códigos QR desde su teléfono inteligente (las instrucciones sobre cómo utilizar un código QR se encuentran en el reverso)



3. En papel: complete la encuesta adjunta, colóquela en el sobre proporcionado, ciérrelo y entréguelo al personal de su HTC.

Al completar la encuesta en línea, con la aplicación QR o en papel, usted acepta voluntariamente participar en este proyecto de mejora de la calidad.

¡Gracias por ayudarnos a brindar una mejor atención!

Instrucciones para usar el escáner de código QR con teléfonos inteligentes y tabletas

¿Qué es un código QR?

QR es la abreviatura en inglés de código de respuesta rápida, un tipo de código de barras que, cuando se escanea, puede leer la etiqueta y generar la información adjunta. Se puede escanear con un teléfono inteligente o una tableta siguiendo los pasos a continuación.

Pasos

Primero, asegúrese de tener un teléfono o una tableta equipados con una cámara y un lector/aplicación para escanear códigos QR. Si no tiene la aplicación, visite la tienda de aplicaciones de su dispositivo. Para los productos Apple, visite la App Store de Apple; para los productos Android, las aplicaciones se encuentran en Android Market. Escriba «QR code reader» (lector de código QR) en la barra de búsqueda y encontrará aplicaciones de descarga gratuita (no es necesario descargar una aplicación paga).

Cuando abra la aplicación, verá que aparece la cámara. Sostenga el teléfono con la parte de atrás dirigida hacia el código y ubíquelo en el centro de la pantalla. Mantenga la mano quieta mientras la cámara reconoce el código QR y lo escanea. Cuando se complete el escaneo, la información asociada al código aparecerá en la pantalla.

